PAPER-II
COMMERCE

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________________
   (Name) ______________________
2. (Signature) ______________________
   (Name) ______________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________
(In words)

D 0 8 1 2

Time : 1 ¹/₄ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced hor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

UGC NET/JRF
COMMERCE
PAPER – II
DEC-2012

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. GDP at factor cost is
(A) P(Q) + P (S)
(B) GDP – IT – S
(C) GDP + DT + S
(D) GDP – DT + S

2. Which one is not the main objective of fiscal policy in India ?
(A) To increase liquidity in the economy.
(B) To promote price stability.
(C) To minimize the inequalities of income and wealth.
(D) To promote employment opportunities.

3. Which one is not an element of internal environment ?
(A) Marketing capability
(B) Operational capability
(C) Money and Capital market
(D) Personnel capability

4. Out of the following, which four benefits are available to host countries from MNCs ?
i. Transfer of technology
ii. Learning of business mannerism
iii. Strategic information sharing
iv. Creation of jobs
v. Entertainment
vi. Better utilisation of resources
vii. Enhancing social contacts
viii. Improved competition in local economy
(A) i, iii, v, vii
(B) ii, iv, vi, viii
(C) i, iv, vi, viii
(D) iii, vi, vii, viii

5. Environmental degradation does not consist of
(A) Land degradation and soil erosion
(B) Problem of overgrazing and ecological degradation
(C) Floods
(D) None of the above

6. Which one of the following concepts is used as fund in the preparation of Funds Flow Statement ?
(A) Current Assets
(B) Working Capital
(C) Cash
(D) All Financial Resources

7. Window dressing is prohibited due to
(A) Conservative Convention
(B) Convention of Disclosure
(C) Convention of Materiality
(D) Arrear of book accounts

8. **Assertion (A) :** Ratio analysis is one of the tools employed to know the financial health of a concern.
Reason (R) : Ratio analysis is not the only technique available to take investment decision.
Codes :
(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is incorrect explanation of (A).
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

वाणिज्य

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. साधन लागत पर जी.डी.पी. होती है :
   (A) P(Q) + P(S)
   (B) GDP – IT – S
   (C) GDP + DT + S
   (D) GDP – DT + S

2. कौन सा एक भारत में राजकोषीय नीति का मुख्य उद्देश्य नहीं है ?
   (A) अर्थव्यवस्था में तरलता को बढ़ाना ।
   (B) मूल्य स्थिरता को प्रोत्साहित करना ।
   (C) आय एवं संपत्ति की असमानता को न्यूनतम करना ।
   (D) रोजगार के अवसरों का संवर्धन करना ।

3. कौन सा एक आंतरिक वातावरण का तत्त्व नहीं है ?
   (A) विपणन क्षमता
   (B) परिचालन क्षमता
   (C) मुद्रा एवं पूँजी बाजार
   (D) सेविवर्गीय क्षमता

4. निम्नलिखित में से कौन से चार लाभ एक मेजबान देश को एम.एन.सी. से प्राप्त होते हैं ?
   i. तकनीकी हस्तांतरण
   ii. व्यावसायिक शिष्टाचार सीखना
   iii. कूटनीतिक सूचनाओं का आदान-प्रदान
   iv. रोजगार निर्माण
   v. मनोरंजन
   vi. संसाधनों का बेहतर उपयोग
   vii. सामाजिक संपर्कों को बढ़ाना
   viii. स्थानीय अर्थव्यवस्था में प्रतिस्पर्धा को बढाना
   (A) i, iii, v, vii
   (B) ii, iv, vi, viii
   (C) i, iv, vi, viii
   (D) iii, vi, vii, viii

5. पर्यावरण ह्रास सम्मिलित नहीं करता है :
   (A) भूमि ह्रास एवं भू-क्षरण
   (B) वनों की कटाई तथा पारिस्थितिकी ह्रास की समस्या
   (C) बाढ़
   (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

6. निम्नलिखित में से कोष की किस अवधारणा का उपयोग कोष प्रवाह विवरण पत्रक तैयार करते समय किया जाता है ?
   (A) चालू सम्पत्तियां
   (B) कार्यशील पूँजी
   (C) रोकड़
   (D) सभी वित्तीय संसाधन

7. दिखावा पर प्रतिबन्ध का कारण है :
   (A) रूढ़ीवादी अवधारणा
   (B) प्रकटीकरण अवधारणा
   (C) भौतिकता की अवधारणा
   (D) लेखा पुस्तकों की बकाया

8. **अभिकथन (A) :** अनुपात विश्लेषण एक संस्था के वित्तीय स्वास्थ्य को जानने के लिये उपयोग में लिये जाने वाले साधनों में से एक है ।
   तर्क (R) : अनुपात विश्लेषण निवेश निर्णय लेने के लिये उपलब्ध एकमात्र तकनीक नहीं है ।
   कूट :
   (A) दोनों (A) और (R) सही हैं, तथा (A) के लिये (R) सही स्पष्टीकरण है ।
   (B) दोनों (A) और (R) सही हैं, परन्तु (A) के लिये (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
   (C) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
   (D) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

9. Which of the following relate to measures of non-financial performance of a concern ?

i. Customer satisfaction

ii. Business process improvement

iii. Economic value added

iv. Learning organisation

Choose the right combination.

(A) i, iii, ii, iv

(B) ii, iv, iii

(C) iv, i, iii

(D) i, ii, iv

10. Consider the following parties :

i. Secured creditors

ii. Unsecured creditors

iii. Partners who have granted loans

iv. Partners who have contributed over and above profit sharing ratio.

Arrange them in correct sequence in the event of dissolution of a firm.

(A) ii, i, iii, iv

(B) i, ii, iii, iv

(C) i, ii, iv, iii

(D) ii, i, iv, iii

11. Which kind of economics explains the phenomenon of cause and effect relationship ?

(A) Normative

(B) Positive

(C) Micro

(D) Macro

12. **Assertion (A) :** Marginal cost and differential cost do not convey the same meaning in all the circumstances.

Reason (R) : Differential cost increases or decreases due to change in fixed cost.

Codes :

(A) (A) is true but (R) is false.

(B) (A) is false, but (R) is true.

(C) (A) and (R) are correct and (R) is correct explanation of (A).

(D) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

13. Consider the following :

i. Pricing objectives

ii. Pricing methods

iii. Pricing strategies

iv. Pricing decisions

Arrange them in correct sequence :

(A) i, iii, ii, iv

(B) i, iv, iii, ii

(C) ii, i, iv, iii

(D) iv, ii, iii, i

14. A commodity is used for multiple purposes, then the demand for it is known as

(A) Joint Demand

(B) Composite Demand

(C) Direct Demand

(D) Autonomous Demand

9. एक संस्था के गैर-वित्तीय निष्पादन के माप से निम्नलिखित में से किसका सम्बन्ध है ?

i. ग्राहक संतुष्टि

ii. व्यावसायिक प्रक्रिया सुधार

iii. आर्थिक मूल्य वृद्धि

iv. सीखने वाली संस्था

सही संयोग का चयन कीजिये :

(A) i, iii, ii, iv

(B) ii, iv, iii

(C) iv, i, iii

(D) i, ii, iv

10. निम्नलिखित पक्षों पर विचार कीजिये :

i. सुरक्षित लेनदार

ii. असुरक्षित लेनदार

iii. साझेदार जिन्होने ऋण दिया है ।

iv. साझेदार जिन्होने लाभ-विभाजन अनुपात से अधिक अंश दिया है ।

एक फर्म के समापन की घटना के संदर्भ में इन्हे सही क्रम में रखिये :

(A) ii, i, iii, iv

(B) i, ii, iii, iv

(C) i, ii, iv, iii

(D) ii, i, iv, iii

11. कारण एवं प्रभाव के सम्बन्ध की घटना को कौन सा अर्थशास्त्र स्पष्ट करता है ?

(A) आदर्श

(B) सकारात्मक

(C) व्यष्टि

(D) समष्टि

12. अभिकथन (A) : सीमान्त लागत तथा भेदात्मक लागत सभी परिस्थितियों में समान अर्थ नहीं दर्शाते हैं ।

तर्क (R) : स्थिर लागतों में परिवर्तन के कारण भेदात्मक लागत में वृद्धि या कमी होती है ।

कूट :

(A) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(B) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(C) (A) एवं (R) सही हैं तथा (A) का सही स्पष्टीकरण (R) करता है ।

(D) (A) एवं (R) दोनों सही हैं, परन्तु (A) का सही स्पष्टीकरण (R) नहीं है ।

13. निम्नलिखित का विचार कीजिये :

i. मूल्य निर्धारण उद्देश्य

ii. मूल्य निर्धारण विधि

iii. मूल्य निर्धारण व्यूहरचना

iv. मूल्य निर्धारण निर्णयन

इन्हे सही क्रम में लिखिये :

(A) i, iii, ii, iv

(B) i, iv, iii, ii

(C) ii, i, iv, iii

(D) iv, ii, iii, i

14. जब एक वस्तु बहुउद्देश्य में प्रयुक्त होती है, तो ऐसी माँग को जाना जाता है :

(A) संयुक्त माँग

(B) सामूहिक माँग

(C) प्रत्यक्ष माँग

(D) स्वायत्त माँग

15. Match List – I with List – II and select the correct answer.

List – I	List – II
1. Administered price	a. Landed cost of imports
2. Parity pricing	b. Liberalized economy
3. Competitive price	c. Public enterprise
4. Discriminating price	d. Fixed by Government

Codes :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	2	1
(D)	4	2	1	3

16. Sample design involves the following :

i. Sampling unit

ii. Size of samples

iii. Type of universe

iv. Source list

v. Sampling procedure

Which one of the following sequence is correct ?

(A) i, ii, iii, iv, v

(B) iii, iv, i, ii, v

(C) iii, i, iv, ii, v

(D) iii, v, i, iv, ii

17. Which one of the following is not a measure of dispersion ?

(A) Quartile

(B) Range

(C) Mean Deviation

(D) Standard Deviation

18. If $bxy = 0.25$ and $byx = 0.64$, correlation coefficient is

(A) 0.16

(B) 0.40

(C) 0.89

(D) 0.30

19. Sturge's rule is used to find out directly

(A) Number of classes in a continuous distribution

(B) Size of class limits

(C) Direction of the classification

(D) None of the above

20. Which of the following software has applications in both Mathematics and Statistics ?

(A) SPSS

(B) SAS

(C) R

(D) None of the above

21. Match the following :

a. The Practice of Management	1. Henry Fayol
b. Philosophy of Management	2. F.W. Taylor
c. Scientific Management	3. Oliver Sheldon
d. General and Industrial Administration	4. Peter F. Drucker

Codes :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	3	1	2
(D)	3	4	2	1

15. सूची-I एवं सूची-II का मिलान कर सही उत्तर का चयन कीजिये :

सूची-I	सूची- II
1. प्रशासित मूल्य	a. आयातों को उतारने की लागत
2. समता मूल्य	b. उदारीकृत अर्थव्यवस्था
3. प्रतिस्पर्धी मूल्य	c. सार्वजनिक उपक्रम
4. विभेदात्मक मूल्य	d. सरकार द्वारा निर्धारित

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	2	1
(D)	4	2	1	3

16. प्रतिदर्श प्रारूप निम्नलिखित को सम्मिलित करता है :

i. प्रतिदर्श इकाई

ii. प्रतिदर्श का आकार

iii. समग्र का प्रकार

iv. स्रोत सूची

v. प्रतिदर्श प्रक्रिया

निम्नलिखित में से कौन सा क्रम सही है ?

(A) i, ii, iii, iv, v

(B) iii, iv, i, ii, v

(C) iii, i, iv, ii, v

(D) iii, v, i, iv, ii

17. निम्नलिखित में से कौन सा एक विस्तरण का माप नहीं है ?

(A) चतुर्थक

(B) विस्तार

(C) माध्य विचलन

(D) प्रमाप विचलन

18. यदि $bxy = 0.25$ और $byx = 0.64$ है, तो सहसम्बन्ध गुणांक है :

(A) 0.16

(B) 0.40

(C) 0.89

(D) 0.30

19. स्टर्ज नियम का उपयोग प्रत्यक्ष रूप से _______ प्राप्त करने के लिये किया जाता है ।

(A) एक अविच्छिन्न वितरण में वर्गों की संख्या

(B) श्रेणी सीमा का आकार

(C) वर्गीकरण की दिशा

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20. निम्नलिखित में से कौन सा साफ्टवेयर दोनों गणित एवं सांख्यिकी में प्रयुक्त होता है ?

(A) SPSS

(B) SAS

(C) R

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

21. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

a. द प्रेक्टिस ऑफ मैनेजमेन्ट	1. हेनरी फेयोल
b. फिलोसोफी ऑफ मैनेजमेन्ट	2. एफ.डब्ल्यू. टेलर
c. साईन्टिफिक मैनेजमेन्ट	3. ओलिवर शैल्डन
d. जनरल एण्ड इन्डस्ट्रियल एडमिनिस्ट्रेशन	4. पीटर एफ. ड्रकर

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	4	3	1	2
(D)	3	4	2	1

22. **Assertion (A) :** All decisions taken through mental process are rational.

Reason (R) : Decision making is a mental process.

Codes :

(A) (R) is correct, but (A) is not correct.

(B) (A) is correct, but (R) is not correct.

(C) Both(A) and (R) are correct.

(D) Both(A) and (R) are not correct.

23. Who among the following developed the technique of Management by Exception ?

(A) Joseph L. Massie

(B) Lester R. Bittel

(C) L.F. Urwick

(D) Peter F. Drucker

24. Which among the following are parts of job description ?

i. Duties performed

ii. Job summary

iii. Job identification

iv. Supervision given

v. Delegation of authority

(A) i, ii, iii and iv

(B) ii, iii, iv and v

(C) i, iii, iv and v

(D) i, ii, iii and v

25. Appointment of independent Directors is the part of Corporate Governance as per the

(A) SEBI

(B) Indian Companies Act

(C) Government of India

(D) RBI

26. A method for achieving maximum market response from limited marketing resources by reorganising differences in the response characteristics of various parts of the market is known as

(A) Market targeting

(B) Market positioning

(C) Market segmentation

(D) Market strategy

27. Who plays their significant role in distribution of goods when they do not sell to ultimate users or consumers ?

(A) Retailer

(B) Wholeseller

(C) Mediator

(D) Commission agent

28. In Marketing Mix, which four P's are covered ?

(A) Product, Price, Place, Promotion

(B) Product, Price, Power, Promotion

(C) Product, Price, Penetration, Promotion

(D) Product, Price, Positioning, Promotion

29. Which research includes all types of researches into human motives when it refers to qualitative research designed to uncover the consumer's subconsciousness or hidden motivations ?

(A) Motivational Research

(B) Marketing Research

(C) Managerial Research

(D) Price Research

22. अभिकथन (A) : मानसिक प्रक्रिया द्वारा लिये गये सभी निर्णय विवेकपूर्ण होते हैं ।

तर्क (R) : निर्णयन एक मानसिक प्रक्रिया है ।

कूट :

(A) (R) सही है, परन्तु (A) सही नहीं है ।

(B) (A) सही है, परन्तु (R) सही नहीं है ।

(C) दोनों (A) तथा (R) सही हैं ।

(D) दोनों (A) तथा (R) सही नहीं हैं ।

23. निम्नलिखित में से किसने "अपवादों द्वारा प्रबन्ध" की तकनीक को विकसित किया ?

(A) जोसेफ एल. मैसी

(B) लेस्टर आर. बिटेल

(C) एल. एफ. उर्विक

(D) पीटर एफ. ड्रकर

24. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य-विवरण का भाग है ?

i. कर्त्तव्य निर्वहन

ii. कार्य सारांश

iii. कार्य परिचय

iv. प्रदत्त पर्यवेक्षण

v. अधिकार भारार्पण

(A) i, ii, iii और iv

(B) ii, iii, iv और v

(C) i, iii, iv और v

(D) i, ii, iii और v

25. स्वतंत्र निदेशक की नियुक्ति कार्पोरेट गवर्नेंस के भाग के रूप में निम्न के अनुसार की जाती है :

(A) सेबी

(B) भारतीय कम्पनी अधिनियम

(C) भारत सरकार

(D) रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया

26. बाजार के विभिन्न भागों के प्रतिभाव की विशेषताओं के अंतर को पुनर्गठित करके सीमित विपणन साधनों के द्वारा अधिकतम बाजार प्रतिभाव को प्राप्त करने की प्रविधि को जाना जाता है :

(A) बाजार लक्ष्यांकन

(B) बाजार स्थितिकरण

(C) बाजार विभाजन

(D) बाजार व्यूहरचना

27. जब अंतिम उपयोगकर्ता या उपभोक्ता को वस्तु नहीं बेची जाती है तब इनके वितरण में कौन महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है ?

(A) फुटकर विक्रेता

(B) थोक विक्रेता

(C) मध्यस्थ

(D) कमीशन एजेन्ट

28. विपणन मिश्रण में कौन से चार P का समावेश होता है ?

(A) प्रोडक्ट, प्राइस, प्लेस, प्रोमोशन

(B) प्रोडक्ट, प्राइस, पावर, प्रोमोशन

(C) प्रोडक्ट, प्राइस, पेनिट्रेशन, प्रोमोशन

(D) प्रोडक्ट, प्राइस, पोजिशनिंग, प्रोमोशन

29. मानवीय अभिप्रायों में कौन से अनुसंधान में वे सभी प्रकार के अनुसंधान आ जाते हैं जो गुणात्मक अनुसंधान जिसे उपभोक्ता के अवचेतना अथवा प्रच्छन्न उत्प्रेरणा को जानने के लिये बनाया जाता है ?

(A) अभिप्रेरणात्मक अनुसंधान

(B) विपणन अनुसंधान

(C) प्रबन्धकीय अनुसंधान

(D) मूल्य अनुसंधान

30. False and misleading claims and vulgarity in advertisements do not match with

(A) Aggressive advertising

(B) Ethics in advertising

(C) Mass level of advertising

(D) Sales promotion

31. Arrange the following steps involved in capital budgeting in order of their occurrence :

i. Project selection

ii. Project appraisal

iii. Project generation

iv. Follow up

v. Project execution

(A) ii, iii, i, v, iv

(B) iii, ii, i, v, iv

(C) i, iii, ii, v, iv

(D) i, ii, iii, v, iv

32. Which method does not consider the time value of money ?

(A) Net Present Value

(B) Internal Rate of Return

(C) Average Rate of Return

(D) Profitability Index

33. Which formula is used to measure the degree of Operating leverage ?

(A) $\frac{\text{EBIT}}{\text{Sales}}$

(B) $\frac{\text{C}}{\text{EBIT}}$

(C) $\frac{\text{EBIT}}{\text{EBT}}$

(D) $\frac{\text{EBIT}}{\text{C}}$

34. Which one is more appropriate for cost of retained earnings ?

(A) Weighted Average Cost of Capital.

(B) Opportunity cost to the firm.

(C) Expected rate of return by the investor.

(D) None of the above.

35. Match the following with the most suitable option.

List – I	List – II
a. Modigliani-Miller approach	1. Commercial paper
b. Net Operating income approach	2. Working capital
c. Short term money market instrument	3. Capital structure
d. Factoring	4. Arbitrage

Codes :

	a	b	c	d
(A)	4	3	1	2
(B)	3	4	1	2
(C)	3	2	1	4
(D)	4	2	3	1

36. During which plan was the National Apprenticeship Training Scheme introduced ?

(A) 1^{st} Five Year Plan

(B) 2^{nd} Five Year Plan

(C) 4^{th} Five Year Plan

(D) Annual Plans

30. विज्ञापन में असत्यता, भ्रामक दावे तथा अभद्रता निम्न से मेल नहीं खाता है :

(A) आक्रामक विज्ञापन

(B) विज्ञापन में नैतिकता

(C) व्यापक स्तरीत विज्ञापन

(D) विक्रय संवर्धन

31. पूँजी बजटन में निहित निम्नलिखित चरणों को उनके घटित होने के क्रम में व्यवस्थित कीजिये :

i. परियोजना चयन

ii. परियोजना मूल्यांकन

iii. परियोजना उत्पत्ति

iv. अनुगमन

v. परियोजना निष्पादन

(A) ii, iii, i, v, iv

(B) iii, ii, i, v, iv

(C) i, iii, ii, v, iv

(D) i, ii, iii, v, iv

32. कौन सी पद्धति मुद्रा का समय मूल्य पर विचार नहीं करती है ?

(A) शुद्ध वर्तमान मूल्य

(B) आंतरिक प्रत्याय दर

(C) औसत प्रत्याय दर

(D) लाभ सूचकांक

33. कौन सा सूत्र परिचालन उत्तोलक अवस्था को मापने के लिये उपयोग में लिया जाता है ?

(A) $\frac{\text{EBIT}}{\text{विक्रय}}$

(B) $\frac{\text{C}}{\text{EBIT}}$

(C) $\frac{\text{EBIT}}{\text{EBT}}$

(D) $\frac{\text{EBIT}}{\text{C}}$

34. प्रतिधारित आय की लागत के संदर्भ में कौन सा अधिक उपयुक्त है ?

(A) पूँजी की भारित औसत लागत

(B) फर्म के लिये अवसर लागत

(C) विनियोजक की अनुमानित प्रत्याय दर

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

35. निम्नलिखित का सर्वाधिक उचित विकल्प के साथ मिलान कीजिये :

सूची-I	सूची- II
a. मोदगिलानी - मिलर अभिगम	1. व्यावसायिक प्रपत्र
b. शुद्ध परिचालन आय अभिगम	2. कार्यशील पूँजी
c. अल्पावधि मुद्रा बाजार प्रपत्र	3. पूँजी संरचना
d. फैक्टोरिंग	4. आर्बिट्रेज

कूट :

	a	b	c	d
(A)	4	3	1	2
(B)	3	4	1	2
(C)	3	2	1	4
(D)	4	2	3	1

36. किस योजनाकाल में नेशनल अपरेन्टिसशिप ट्रेनिंग स्कीम को लागू किया गया ?

(A) प्रथम पंचवर्षीय योजना

(B) द्वितीय पंचवर्षीय योजना

(C) चतुर्थ पंचवर्षीय योजना

(D) वार्षिक योजनायें

37. Match the following :

List – I	List – II
a. An ordinary person does not want to work on his own.	1. Hierarchy Theory
b. An individual is willing to work on his own.	2. Hygiene Theory
c. Motivational Factors	3. X-Theory
d. Esteem Needs	4. Y-Theory

Codes :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	3	4	1	2
(C)	1	4	2	3
(D)	3	4	2	1

38. Arrange the following staffing procedures in the correct sequence :

i. Determining sources of Personnel supply.

ii. Preparing personnel specifications.

iii. Selection of personnel.

iv. Determining personnel characteristics.

(A) ii, i, iv, iii

(B) i, ii, iii, iv

(C) ii i, iii, iv

(D) ii, iii, i, iv

39. Which among the following is not a voluntary method for prevention and settlement of disputes ?

(A) Collective Bargaining

(B) Standing Orders

(C) Joint Consultation

(D) Works Committee

40. **Statement – I :** It is no better to pay employees for little than to pay too-much.

Statement – II : Competent employees will remain competent forever.

(A) Statement I is true, but II is false.

(B) Statement II is true, but I is false.

(C) Both Statements I and II are true.

(D) Both Statements I and II are false.

41. Match the following :

a. Credit Control	1. MCA
b. Corporate Control	2. SEBI
c. IPO Control	3. IRDA
d. ULIP Control	4. RBI

Codes :

	a	b	c	d
(A)	4	2	3	1
(B)	4	1	2	3
(C)	2	3	4	1
(D)	4	1	3	2

42. Which one among the following has not started Commercial Banking ?

(A) SIDBI

(B) IDBI

(C) ICICI

(D) UTI

43. What is OTP in credit card transactions ?

(A) Odd Transaction Password

(B) Owner's Trading Passcode

(C) One Time Password

(D) One Time Pincode

37. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

सूची-I	सूची- II
a. एक सामान्य व्यक्ति स्वेच्छा से कार्य नहीं करना चाहता है ।	1. क्रमबद्धता सिद्धांत
b. एक व्यक्ति स्वेच्छा से कार्य करना चाहता है ।	2. आरोग्य सिद्धांत
c. अभिप्रेरणात्मक तत्त्व	3. X-सिद्धांत
d. प्रतिष्ठासूचक आवश्यकता	4. Y-सिद्धांत

कूट :

	a	b	c	d
(A)	1	2	3	4
(B)	3	4	1	2
(C)	1	4	2	3
(D)	3	4	2	1

38. स्टाफिंग की निम्नलिखित विधियों को सही क्रम में व्यवस्थित कीजिये :

i. कर्मचारियों की पूर्ति के स्रोतों को निर्धारित करना ।

ii. सेविवर्गीय विशेषतायें तैयार करना ।

iii. कर्मचारियों का चयन करना ।

iv. कर्मचारियों की विशेषताओं को निर्धारित करना ।

(A) ii, i, iv, iii

(B) i, ii, iii, iv

(C) ii, i, iii, iv

(D) ii, iii, i, iv

39. विवादों के टालने एवं निपटारे के लिये निम्नलिखित में से कौन सी स्वैच्छिक विधि नहीं है ?

(A) सामूहिक सोदेबाजी

(B) स्थायी आदेश

(C) संयुक्त परामर्श

(D) कार्य समिति

40. **अभिकथन (I) :** कर्मचारियों को कम कार्यों के लिये अधिक वेतन देना उन्हे कम वेतन देने से बेहतर नहीं है ।

अभिकथन (II) : सक्षम कर्मचारी सदैव सक्षम रहेंगे ।

(A) अभिकथन (I) सत्य है, परन्तु (II) गलत है ।

(B) अभिकथन (II) सत्य है, परन्तु (I) गलत है ।

(C) दोनों अभिकथन (I) और (II) सत्य हैं ।

(D) दोनों अभिकथन (I) और (II) गलत हैं ।

41. निम्नलिखित का मिलान कीजिये :

a. साख नियन्त्रण	1. एमसीए
b. निगमों का नियन्त्रण	2. सेबी
c. आई.पी.ओ. नियन्त्रण	3. आईआरडीए
d. यूलिप नियन्त्रण	4. आरबीआई

कूट :

	a	b	c	d
(A)	4	2	3	1
(B)	4	1	2	3
(C)	2	3	4	1
(D)	4	1	3	2

42. निम्नलिखित में से किस एक ने व्यापारिक बैंकिंग कार्य आरम्भ नहीं किया है ?

(A) एसआईडीबीआई

(B) आईडीबीआई

(C) आईसीआईसीआई

(D) यूटीआई

43. क्रेडिट कार्ड के प्रयोग में ओटीपी का क्या अर्थ है ?

(A) ऑड ट्रॉंजैक्शन पासवर्ड

(B) ओनर्स ट्रेडिंग पासकोड

(C) वन टाइम पासवर्ड

(D) वन टाइम पिनकोड

44. The powers of Controller of Capital Issues of India is now shifted to

(A) Ministry of Finance

(B) SEBI

(C) AMFI

(D) Ministry of Corporate Affairs

45. The success of E-banking depends upon :

i. Multi-layer Security System

ii. Risk and Surveillance Management

iii. Updated Flawless Softwares

iv. Stringent Legal Frame-work

(A) i and ii

(B) i, ii and iii

(C) ii, iii and iv

(D) i, ii, iii and iv

46. International liquidity comprises which four of the following ?

i. Gold held by Central Banks.

ii. Gold held by families.

iii. Forex Reserve held by Commercial Banks.

iv. Mineral wealth.

v. SDRs

vi. Borrowing facilities.

vii. NRIs FDRs

viii. Credit facilities available under SWAP

(A) i, ii, iii, iv

(B) ii, iii, iv, viii

(C) i, iii, v, viii

(D) iii, iv, vii, viii

47. Which among the following are important bodies of WTO ?

i. Dispute Settlement Body.

ii. NAFTA

iii. Trade Policy Review Body

iv. ASEAN

v. Council for Trade in Goods

vi. IBRD

vii. Council for Trade related aspects of Intellectual Property Rights.

viii. GATT

An appropriate combination is

(A) i, ii, iii, iv

(B) ii, iii, iv, v

(C) i, iii, v, vii

(D) iv, v, vi, viii

48. Which one is not the source of External Finance ?

(A) WTO Funds

(B) World Bank Group

(C) Export Credit

(D) Foreign Direct Investment

49. Which one is called Bretton-Wood Twins ?

(A) IBRD and IDA

(B) IMF and IFC

(C) IMF and IBRD

(D) IDA and IFC

50. UNCTAD stands for

(A) United Nations Committee on Tariff and Development.

(B) United Nations Conference on Trade and Deficit.

(C) United Nations Conference on Trade and Development.

(D) Union of Nations Cause for Trade and Development.

44. भारत के पूँजी निर्गमन नियन्त्रक के अधिकार अब हस्तांतरित कर दिये गये हैं :

(A) वित्त मंत्रालय को

(B) सेबी को

(C) एम्फी को

(D) निगम मामलों के मंत्रालय को

45. ई-बैंकिंग की सफलता निर्भर करती है :

i. बहु-स्तरीय सुरक्षा प्रणाली

ii. जोखिम एवं निगरानी प्रबन्ध

iii. अद्यतन दोषरहित साफ्टवेयर

iv. कठोर कानूनी ढांचा

(A) i और ii

(B) i, ii और iii

(C) ii, iii और iv

(D) i, ii, iii और iv

46. निम्न में कौन से चार अन्तर्राष्ट्रीय तरलता में सम्मिलित किये जाते हैं ?

i. केन्द्रीय बैंकों के पास स्वर्ण कोष

ii. परिवारों के पास स्वर्ण कोष

iii. वाणिज्य बैंकों के पास विदेशी विनिमय

iv. खनिज सम्पदा

v. एस.डी.आर.

vi. उधार की सुविधाएं

vii. एन.आर.आई की एफ.डी.आर.

viii. स्वेप के अन्तर्गत उपलब्ध साख सुविधाएँ

(A) i, ii, iii, iv

(B) ii, iii, iv, viii

(C) i, iii, v, viii

(D) iii, iv, vii, viii

47. निम्न में से कौन से डब्ल्यू.टी.ओ. के महत्त्वपूर्ण अंग हैं ?

i. विवाद निवारण अंग

ii. नाफ्टा

iii. व्यापार नीति पुनरीक्षण अंग

iv. एशियन (ए एस इ ए एन)

v. वस्तु व्यापार परिषद्

vi. आई.बी.आर.डी.

vii. बौद्धिक सम्पदा अधिकारों से सम्बन्धित व्यापार परिषद्

viii. जी.ए.टी.टी.

उचित संयोग है :

(A) i, ii, iii, iv

(B) ii, iii, iv, v

(C) i, iii, v, vii

(D) iv, v, vi, viii

48. बाह्य वित्त का स्रोत कौन सा नहीं है ?

(A) डब्ल्यू.टी.ओ. कोष

(B) विश्व बैंक समूह

(C) निर्यात साख

(D) विदेशी प्रत्यक्ष निवेश

49. निम्न में किसको 'ब्रेटन वुड ट्वींस' कहा जाता है ?

(A) आई.बी.आर.डी. एवम् आई.डी.ए.

(B) आई.एम.एफ. एवम् आई.एफ.सी.

(C) आई.एम.एफ. एवम् आई.बी.आर.डी.

(D) आइ.डी.ए. एवम् आई.एफ.सी.

50. अंकटाड निम्न में से किसको दर्शाता है ?

(A) यूनाइटेड नेशन्स कमेटी ऑन टेरिफ एण्ड डेवलपमेंट

(B) यूनाइटेड नेशन्स कॉन्फ्रेंस ऑन ट्रेड एण्ड डेफिसिट

(C) यूनाइटेड नेशन्स कॉन्फ्रेंस ऑन ट्रेड एण्ड डेवलपमेंट

(D) यूनियन आफ नेशन्स कॉज फॉर ट्रेड एण्ड डेवलपमेंट

Space For Rough Work